



Classificazione del documento: ad uso pubblico

L'azienda IT Centric è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone giornalmente e per affrontare le sfide occorrono decisioni rapide e vincenti.

Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide e individuare le opportunità. È in quest'ottica che l'Organizzazione ha deciso l'istituzione prima, il conseguimento e il mantenimento poi di un sistema qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 che permetta di garantire una maggior efficienza interna e una migliore predisposizione a dimostrare la propria capacità di fornire prodotti che soddisfano i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili, ad accrescere la soddisfazione del cliente, affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi.

IT Centric nel pianificare il proprio Sistema di gestione ha considerato:

- Contesto Organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati
- Comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione per la Qualità
- Determinazione del proprio Campo di Applicazione:

**"Progettazione e sviluppo di soluzioni informatiche, per l'innovazione tecnologica e l'integrazione di processi in ambienti ICT. Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza informatica e di processo. Commercializzazione di prodotti hardware e software".**

- Determinazione di Rischi ed Opportunità considerando Contesto Organizzativo ed esigenze ed Aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel Campo di Applicazione.

#### La Direzione IT Centric

per dimostrare il costante impegno verso il miglioramento e soddisfazione del cliente ha stabilito i seguenti obiettivi specifici:

- Investire in risorse e mezzi necessari nel rispetto dei requisiti previsti per il prodotto finale
- Costante Aggiornamento su leggi e Normativa applicabile
- Scelta di Fornitori Qualificati per rispondere ai requisiti finali previsti dal Cliente
- Costante Formazione dei Dipendenti per quanto concerne le Tematiche Salute e Sicurezza sul Lavoro, in modo da salvaguardare la salute dei dipendenti nell'interesse delle parti interessate
- Adottare sistemi avanzati per salvaguardare il Know-how aziendale, tramite Antivirus e back up giornaliero dei dati

**Registered Office**  
Corso Trieste, 291 - 81100 Caserta  
+39 0823 250 600

info@itcentric.it  
itcentric.it

**Branch Office**  
Piazzale Giulio Douhet, 25 - 00143 Roma  
+39 06 889 77110

Via G. Porzio, 4 – ls. E3  
Centro Direzionale – 80143 Napoli  
+39 081 1767 8211





- Monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attraverso riesami annuali eseguiti dalla Direzione e attraverso gli "Audit interni" programmati ed eseguiti durante l'anno da personale qualificato
- Monitoraggio costante del grado di soddisfazione della clientela.

IT Centric si impegna a riesaminare periodicamente la Politica in occasione dei Riesami della Direzione, e a renderla disponibile alle parti interessate, e all'interno della propria Organizzazione.

**Registered Office**  
Corso Trieste, 291 - 81100 Caserta  
+39 0823 250 600

**Branch Office**  
Piazzale Giulio Douhet, 25 - 00143 Roma  
+39 06 889 77110

info@itcentric.it  
itcentric.it

Via G. Porzio, 4 – ls. E3  
Centro Direzionale – 80143 Napoli  
+39 081 1767 8211

