

Politica della Qualità

L'azienda IT Centric è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone giornalmente e per affrontare le sfide occorrono decisioni rapide e vincenti.

Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide ed individuare le opportunità. E' in quest'ottica che l'Organizzazione ha deciso l'istituzione prima, il conseguimento ed il mantenimento poi di un sistema qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 che permetta di garantire una maggior efficienza interna ed una migliore predisposizione a dimostrare la propria capacità di fornire prodotti che soddisfano i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili, ad accrescere la soddisfazione del cliente, affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi.

La IT Centric nel pianificare il proprio Sistema di gestione ha considerato:

- *Contesto Organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati*
 - *Comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione per la Qualità*
 - *Determinazione del proprio Campo di Applicazione:*
 - ***“Progettazione e sviluppo di soluzioni informatiche, per l'innovazione tecnologica e l'integrazione di processi in ambienti ICT. Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza informatica e di processo. Commercializzazione di prodotti hardware e software”.***
- *Determinazione di Rischi ed Opportunità considerando Contesto Organizzativo ed esigenze ed Aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel Campo di Applicazione.*

La Direzione IT Centric

per dimostrare il costante impegno verso il miglioramento e soddisfazione del cliente ha stabilito i seguenti obiettivi specifici:

- *Investire in risorse e mezzi necessari nel rispetto dei requisiti previsti per il prodotto finale*
- *Costante Aggiornamento su leggi e Normativa applicabile*
- *Scelta di Fornitori Qualificati per rispondere ai requisiti finali previsti dal Cliente*

Head Quarter

Corso Trieste, 291
Caserta, IT - 81100
T. +39 0823 250 600

Branch Offices

Viale Shakespeare, 47
Rome, IT - 00144
T. +39 06 948 312 42

Via Giovanni Porzio, 4
Centro Direzionale, E3, Napoli IT - 80143
T. +39 081 17678211



- *Costante Formazione dei Dipendenti per quanto concerne le Tematiche Salute e Sicurezza sul Lavoro, in modo da salvaguardare la salute dei dipendenti nell'interesse delle parti interessate*
- *Adottare sistemi avanzati per salvaguardare il Know-how aziendale, tramite Antivirus e back up giornaliero dei dati*
- *Monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attraverso riesami annuali eseguiti dalla Direzione e attraverso gli "Audit interni" programmati ed eseguiti durante l'anno da personale qualificato*
- *Monitoraggio costante del grado di soddisfazione della clientela.*

IT Centric

si impegna a riesaminare periodicamente la Politica in occasione dei Riesami della Direzione, e a renderla disponibile alle parti interessate, e all'interno della propria Organizzazione.

Presidente del CdA di IT Centric

Febio D'Amico
IT Centric S.p.A.

Corso Trieste, 291 - 81100 Caserta
P.IVa 04031090618

Head Quarter

Corso Trieste, 291
Caserta, IT - 81100
T. +39 0823 250 600

Branch Offices

Viale Shakespeare, 47
Rome, IT - 00144
T. +39 06 948 312 42

Via Giovanni Porzio, 4
Centro Direzionale, E3, Napoli IT - 80143
T. +39 081 17678211